



## CONTRATTO DI APPLICATION SERVICES PROVIDING

Fra la Società Omnia Systems S.r.l.(di seguito indicata brevemente con la sigla OS) corrente in Modena frazione San Damaso Via Vignolese, 1273 (P.IVA 02114290360) in persona del suo Presidente Cda Sig. Paradisi Maurizio,

E

L'Ente Comune di Ponza con sede in Viadana (MN), Piazza Carlo Pisacane (C.F. 81004890596 ) in persona del Sig. MAZZELLA GIUSEPPE di seguito indicata brevemente come Cliente.

### 1. Oggetto del contratto:

La OS per tutta la durata del presente contratto ed in conformità con quanto in esso previsto fornirà al Cliente, il quale accetta in conformità a quanto descritto negli articoli seguenti e negli allegati richiamati, i seguenti servizi (attività):

- 1.1 Utilizzo e aggiornamento degli applicativi software come da allegato "D";
- 1.2 Corretto dimensionamento dell'hardware e del software di base in funzione delle esigenze del Cliente come da allegato "A";
- 1.3 Controllo funzionamento rete (Network Monitoring relativamente al collegamento con OS.) come da allegato "C".
- 1.4 Controllo accessi (Security Management), secondo i criteri descritti nell'allegato "B".
- 1.5 Salvataggio/ripristino sistemi (Back up e Restore).  
Recovery Garantito: i dati del Cliente verranno salvati ed archiviati quotidianamente. I recovery mensili degli archivi e dei programmi eseguibili potranno essere inviati ad un indirizzo prescelto dal Cliente, come da indicazioni riportate nell'allegato "A".
- 1.6 Protezione contro virus informatici sui server in gestione a OS in qualunque luogo siano ubicati, come da allegato "A".
- 1.7 Assistenza telefonica di urgenza.
- 1.8 Servizio di manutenzione preventiva hardware dell'unità centrale per prevenire guasti durante la normale attività operativa.
- 1.9 Orari di Servizio Hardware:
  - ✓ dal lunedì al sabato dalle ore 07,00 alle ore 24,00
  - ✓ per motivi particolari ( es.: elezioni ) si renderà disponibile il servizio Hardware anche in orari diversi da quelli sopra proposti, purché concordati tra le parti
- 1.10 Orari di Servizio Help Desk:
  - dal martedì al giovedì dalle ore 09,00 alle ore 12,30
  - dalle ore 15,00 alle ore 17,00
  - il lunedì e il venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,30
- 1.11 Numero telefonico di reperimento in caso di emergenza; tel. 348-7007083.



## 2. Durata

- 2.1 Il presente contratto avrà decorrenza dal 01/01/2017 ed avrà una durata di anni 1; scadrà quindi il 31/12/2017
- 2.2 Per garantire la continuità dei servizi di cui al presente contratto, entro la data di scadenza, OS presenterà al Cliente una proposta di rinnovo del presente contratto. In difetto d'accordo il contratto si riterrà estinto alla data di scadenza pattuita.
- 2.3 In assenza della proposta di OS si intenderà rinnovato il contratto in essere per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi alle medesime condizioni economiche in vigore al momento della data di scadenza, salvo disdetta scritta del Cliente entro mesi sei dalla scadenza.

## 3. Indicazioni generali

### 3.1 *Periodo di transizione*

Al fine di consentire il corretto passaggio di competenze, l'esecuzione dei servizi di cui al presente contratto sarà soggetta ad un periodo di transizione durante il quale verranno realizzate le operazioni di trasferimento dal Cliente a OS delle attività di sua competenza.

3.1.1 Il periodo di transizione avrà inizio il -----e terminerà, indicativamente entro il ----- secondo quanto più precisamente previsto nel piano di cui all'allegato "F" – Piano di migrazione". Per le relative modalità di attuazione si applicherà quanto riportato nel suddetto allegato.

3.1.2 Durante il periodo di transizione le parti dovranno concordare:

- ✓ le modalità e il piano di presa in carico delle attività.
- ✓ i processi di interazione tra Cliente ed OS
- ✓ il piano di predisposizione dell'esecuzione delle attività.
- ✓ i dettagli sui livelli di servizio.
- ✓ le modalità dettagliate del collaudo.
- ✓ le procedure da seguire anche in relazione alle modalità di accesso ed uso dei locali del Cliente.

Le parti si impegnano reciprocamente ad operare in modo congiunto affinché tale periodo non ecceda i termini previsti dal Piano di Migrazione.

### 3.2 *Beni acquisiti e contratti trasferiti*

Durante il periodo di transizione le parti concluderanno l'eventuale trasferimento, dal Cliente a OS, della proprietà del macchinario hardware e degli altri contratti eventualmente strumentali all'esecuzione delle attività ed identificati nell'allegato "F" del presente contratto.

## 4. Personale

OS fornirà le proprie prestazioni a mezzo di personale tecnico idoneo, di provata ed adeguata capacità che osserverà i regolamenti e le esigenze del Cliente.

## 5. Corrispettivi

### 5.1 *Corrispettivo base*

Per tutta la sua durata, il Cliente corrisponderà alla OS, in via anticipata, il corrispettivo base determinato, come da allegato "D".

### 5.2 *Fatturazione e pagamenti*

Il corrispettivo base verrà fatturato come da allegato "D". Il pagamento dovrà essere effettuato a 60 gg. data fattura mediante mandato di pagamento sul conto corrente intestato alla OS.

### 5.3 *Indicizzazione*

Le parti convengono che il Corrispettivo base ed ogni altro corrispettivo definito nel presente contratto sono soggetti a variazione in funzione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, fatto 100 (cento) alla data di decorrenza del presente contratto. Tale variazione sarà applicata nella sua interezza (100%) con cadenza annuale a

partire dalla prima fatturazione dell'anno. I costi relativi ai collegamenti telematici rimarranno a carico del cliente.

## **6. Altre attività del Cliente**

Il Cliente inoltre provvederà, sopportandone i costi, a:

- 6.1 Garantire al personale OS l'uso delle strutture tecnologiche presso i locali del Cliente e delle infrastrutture di rete, nonché la disponibilità di spazi ed attrezzature di lavoro nella misura ragionevolmente necessaria per lo svolgimento di tutte le attività connesse all'erogazione dei servizi OS
- 6.2 Garantire la disponibilità di proprio personale per le attività del piano di migrazione.
- 6.3 Ottenere da tutte le parti terze il consenso alla cessione a favore di OS, alle medesime condizioni, dei contratti in essere ed eventualmente elencati nell'allegato "F".
- 6.4 Svolgere tutte le attività di propria pertinenza.
- 6.5 Qualora fosse prevista l'installazione di macchinario hardware di OS presso i locali del Cliente, il Cliente stesso dovrà assumersi le obbligazioni del depositario in relazione a tale macchinario, a mantenerlo in condizioni ambientali ottimali rispondendo altrimenti per il deterioramento o perdita, compresi anche i relativi software, ed a rimborsare a OS le spese sostenute per la riparazione o sostituzione del macchinario e dei software.

## **7. Esecuzione delle attività**

- 7.1 *Verifica dei parametri e dei dati contrattuali*
  - 7.1.1 Le parti si danno reciprocamente atto che i termini economici del presente contratto sono stati determinati sulla base delle informazioni, dei parametri e dei dati attualmente disponibili e/o resi disponibili dal Cliente. Durante i primi 3 (tre) mesi di efficacia del contratto le parti effettueranno tutte le opportune verifiche al fine di accertare l'aderenza delle suddette informazioni, parametri e dati rispetto alla situazione reale.
  - 7.1.2 Nel caso in cui fossero rilevate sostanziali discrepanze, le parti convengono d'apportare le dovute correzioni ai corrispettivi ed ai termini del presente contratto.
- 7.2 *Autorizzazione al subappalto*

Ferma restando la responsabilità diretta di OS nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività di cui al presente contratto, resta inteso che per la prestazione delle stesse OS si potrà avvalere di terzi fornitori da essa selezionati.
- 7.3 *Modifiche in corso d'esecuzione delle attività.*
  - 7.3.1 Il Cliente potrà richiedere, oppure OS potrà proporre, senza vincoli per il cliente, modifiche nelle modalità di prestazione o nel contenuto delle attività ovvero nei volumi dei servizi OS
  - 7.3.2 Nel caso in cui i corrispettivi per tali modifiche non siano già stati previsti dal presente contratto, OS comunicherà al Cliente, entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta di quest'ultimo o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche. Tali modifiche diverranno vincolanti al momento dell'accettazione scritta della proposta. Nelle more OS continuerà ad eseguire le attività secondo quanto previsto dal presente contratto.
- 7.4 *Sviluppi tecnologici*

OS potrà intraprendere ogni azione che riterrà utile per migliorare l'efficienza nella prestazione delle attività a condizione che tali azioni non interferiscano attivamente sui livelli dei servizi e sulle attività del Cliente. A tale scopo OS opererà congiuntamente con il Cliente per valutare le conseguenze eventuali di tali azioni sulle attività del Cliente.
- 7.5 *Responsabilità*

OS garantisce l'analisi del problema entro 24 ore, e non anche la soluzione, dipendendo questa dalla complessità e dalla natura delle verifiche da compiere. OS non garantisce che i servizi resi con il presente contratto saranno esenti da interruzioni, ritardi o che siano tali da

risolvere qualunque tipo di problema incontrato dal Cliente. Il Cliente resta l'unico responsabile dell'attuazione e dei risultati derivanti dall'applicazione dei servizi prestati. OS non sarà ad alcun titolo responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto che derivasse al Cliente a causa dell'utilizzo o del mancato utilizzo dei servizi previsti dal presente contratto.

**8. Servizi e prodotti esclusi dal presente contratto**

8.1 Sono esclusi dal presente contratto tutte le attività di qualsiasi natura svolte presso la sede del Cliente ed autorizzato dal Cliente, e tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto, con particolare riferimento a quanto elencato nell'allegato "G".

**9. Diritti d'autore ed invenzioni**

9.1 La OS acquisterà a titolo di proprietà esclusiva tutti i diritti inerenti alle invenzioni (concetti, idee, know-how o tecnica) che potranno derivare dall'esecuzione del presente contratto e riferite alle opere dell'ingegno quali programmi, strumenti di programmazione, documentazione, banche dati, prospetti, disegni, immagini, studi o rapporti fissati in qualsiasi forma su qualsiasi supporto nonché a qualsiasi opera derivata (adattamento, trasformazione, traduzione ed altra elaborazione che possa essere oggetto di diritti d'autore).

9.2 Il Cliente, se lo riterrà, potrà chiedere alla OS una licenza non esclusiva sulle invenzioni, domande di brevetto e sui brevetti concessi di cui sub. 8.1 i cui termini contrattuali saranno definiti con apposito contratto. Le licenze così ottenute avranno comunque una durata pari a quella del presente contratto.

9.3 Premesso che l'uso dei materiali forniti da OS al cliente è stato preventivamente autorizzato da ciascun eventuale titolare di diritti di proprietà intellettuale, OS si impegna a difendere e tenere indenne il Cliente da costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa contro il Cliente in relazione ad eventuali contraffazione di brevetti, copyright, marchi o simili diritti di proprietà validi in Italia, derivanti dall'esecuzione delle attività di cui al presente contratto.

9.4 Analogamente a quanto previsto nell' art. 9.3, anche il Cliente terrà indenne OS da costi e spese, comprese quelle legali, derivanti dall'uso di apparecchiature, sistemi, prodotti o altre risorse fornite a OS dal Cliente in base al presente contratto. Il Cliente inoltre garantisce a OS che l'uso da parte di quest'ultima di materiali forniti dal Cliente stesso in base al presente contratto è stato preventivamente autorizzato da ciascun eventuale titolare di diritti di proprietà intellettuale su tali materiali.

9.5 Il Cliente è unicamente responsabile del software da lui stesso installato sulle apparecchiature Hardware di sua proprietà, o di proprietà della Omnia Systems S.r.l. attivato presso gli uffici del cliente.

**10. Patto di riservatezza**

10.1 Entrambe le parti, con la sottoscrizione del presente contratto, s'impegnano reciprocamente a trattare come riservate tutte le informazioni tecniche (dovendosi intendere con questo termine ogni tipo d'informazione o documentazione tecnica o tecnologica e i programmi originari "sorgenti") e commerciali che l'una metta a disposizione dell'altra in adempimento del presente accordo le quali, in ogni modo, resteranno di proprietà esclusiva della partecipante che le avrà fornite ed esse potranno essere utilizzate esclusivamente per l'esecuzione degli specifici incarichi previsti dall'accordo. OS si impegna a mantenere il segreto d'ufficio e comunque l'assoluta riservatezza su ogni informazione relativa ai dati archiviati del cliente sul proprio elaboratore. OS si impegna ad adottare le misure tecniche idonee al fine di garantire il rispetto degli impegni di cui sopra e comunque atte ad evitare qualsivoglia diffusione dei dati riservati e dichiara di aver rispettato ogni disposizione di cui alla legge 675/96 e successive integrazioni anche regolamentari.

10.2 Le informazioni tecniche e commerciali, anche dopo la cessazione dell'accordo dovranno:

- a) essere conservate con la massima cura e riservatezza e restituite alla titolare su richiesta della medesima.
- b) essere contraddistinte come di proprietà della legittima titolare nei casi in cui essa non vi abbia provveduto; non essere riprodotte o copiate se non nei limiti previsti espressamente nel presente accordo né essere trasmesse e/o rivelate a terzi; non essere oggetto di

domande di brevetto o altro titolo di privativa industriale, i quali ove tuttavia domandati, dovranno in ogni modo essere ceduti in proprietà esclusiva alla legittima titolare.

- c) non essere utilizzate per la produzione e/o commercializzazione, diretta o indiretta, di programmi (software).
- 10.3 Le parti si impegnano reciprocamente a garantire ed imporre il rispetto di tali obbligazioni a qualsiasi dipendente e/o terzo collaboratore con loro operanti.

## **11. Risoluzione per inadempimento**

- 11.1 Le parti concordano che il presente contratto potrà cessare prima della sua naturale scadenza esclusivamente in caso di risoluzione.
- 11.2 Nel caso in cui una parte sia inadempiente, l'altra parte potrà intimare per iscritto, mediante circostanziata comunicazione esplicativa dell'inadempimento inviata a mezzo raccomandata a.r. o p.e.c., di porvi rimedio entro il termine di 30 (trenta) giorni. Trascorso tale termine la parte intimante, nei 15 giorni successivi alla scadenza dei predetti 30 giorni, potrà comunicare per iscritto ed a mezzo raccomandata a.r. o p.e.c. di ritenere risolto il presente contratto con effetto immediato, eccettuato il caso in cui il rimedio sia stato tempestivamente avviato e diligentemente perseguito per la sua realizzazione nel termine suindicato (30 giorni).
- 11.3 All'inadempimento consistente nel mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi contrattuali dovuti a OS, OS addebiterà interessi moratori nella misura indicata dalla normativa vigente.
- 11.4 Tuttavia la risoluzione per fatto e colpa del Cliente opererà di diritto solo decorsi 6 (sei) mesi dalla comunicazione scritta di risoluzione del contratto prevista al punto 11.2 e ciò per agevolare il Cliente nella ricerca di soluzioni elaborative alternative nel detto periodo. Per poter usufruire di tale periodo il Cliente dovrà però garantire il pagamento dei corrispettivi a OS attraverso una fidejussione bancaria a "prima richiesta".
- 11.5 Sia in caso di risoluzione per inadempimento che di cessazione del presente contratto per mancato rinnovo dello stesso (punto 2.2), a partire da qualunque comunicazione di risoluzione o proroga, OS fornirà l'assistenza che il Cliente potrà ragionevolmente richiedere per iscritto per far sì che le attività previste dal presente contratto possano continuare senza interruzioni e per facilitare l'ordinato trasferimento dell'esecuzione di tali attività al Cliente stesso o a chi il Cliente abbia designato a tale scopo. In tale caso OS, purché il Cliente corrisponda gli importi dovuti per i servizi che verranno resi secondo i prezzi di mercato correnti, potrà, se richiesto, assistere il Cliente nello sviluppo di un piano per la migrazione delle attività al Cliente o a chi il Cliente abbia designato, addestrare il personale del Cliente per l'esecuzione delle attività che gli vengono direttamente trasferite, offrire in vendita al Cliente apparecchiature e dispositivi hardware nonché licenze software.

## **12. Condizioni Generali.**

- 12.1 Oneri fiscali: Tutti gli importi definiti nel presente contratto sono al netto di IVA e di ogni altra imposta, tassa, o onere.
- 12.2 Foro competente: Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Modena.
- 12.3 Procedura di analisi dei conflitti: Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in merito all'interpretazione e/o nell'esecuzione del presente contratto dovranno essere risolte, in prima istanza, secondo procedimento amichevole tra le parti, nel rispetto dell'esigenza primaria di mantenere la continuità delle attività.
- 12.4 Cessione del Contratto: Il presente contratto e tutte le relative obbligazioni non potranno essere oggetto di cessione a terzi, senza il preventivo assenso scritto dell'altra parte. In caso di acquisizione della società del cliente da parte di terzi o di cessione del ramo d'azienda a cui si riferiscono le attività qui regolamentate, ferma restando la responsabilità del Cliente per le obbligazioni pregresse, OS accetterà di trasferire il presente contratto, alle medesime condizioni, alla nuova società.
- 12.5 OS riconosce e prende atto che il cliente ha accettato di concludere il presente contratto in considerazione della propria compagine societaria. Qualora essa dovesse subire modifiche, OS sarà tenuta a darne immediata comunicazione scritta al cliente e questi avrà 30 (trenta) giorni di tempo per decidere se recedere o meno con effetto immediato dal presente contratto.

**13. Rapporto fiduciario.**

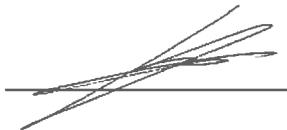
Le parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto si fonda su un rapporto fiduciario instaurato tra le parti stesse ed esse si impegnano, reciprocamente, a:

- ✓ Tenere sotto costante controllo l'andamento dell'esecuzione delle attività.
- ✓ Adoperarsi in buona fede affinché l'esecuzione continuativa delle attività avvenga nelle condizioni migliori salvaguardando l'utilità reciproca.
- ✓ Eseguire anche prestazioni non previste qualora queste appaiano strumentalmente indispensabili per l'attuazione del rapporto di collaborazione operando con l'opportuna flessibilità per l'ottimale realizzazione degli interessi reciproci.

28 FEB 2017

li \_\_\_\_\_

Modena, li 28/12/2016



*Timbro & Firma per Accettazione*



*Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le seguenti clausole: 2.1 (Durata), 9. (Diritti d'autore ed invenzioni), 12.2 (Foro competente) e tutti gli allegati del presente contratto.*

Modena, li 28/12/2016



*Timbro & Firma per Accettazione*



*Allegato "B"*

**Sicurezza/Riservatezza: Riferimento contrattuale 1.4**

✓ **Protezioni e controlli di accesso alla rete da ubicazioni remote:**

Connessioni via Internet: Accesso consentito attraverso router connessi ad Internet con protezione firewall e/o VPN (Virtual Private Network), accesso con protocollo SSH, accesso ordinario http.

✓ **Protezioni e controlli di accesso ai server da ubicazioni remote:**

Accesso consentito tramite verifica di:

- User e password dell'utente standard di connessione (assegnati da Omnia Systems).
- User e password dell'utente personale (user definito da OS, password impostata dall'utente)

✓ **Il sistema informativo – struttura e protezione all'accesso:**

Per ogni società/ente viene creato un sistema informativo al quale sono riservate delle risorse macchina definite. I dati sono contenuti in ambienti protetti da liste di autorizzazione. Solo gli utenti iscritti alle liste di autorizzazione hanno accesso ai dati. Qualora si presenti la necessità di avere, all'interno della stessa società, utenti di reparti/servizi diversi, è possibile differenziare l'accessibilità ai dati per gruppi di utenti o per singola persona. Per permettere l'esecuzione delle operazioni di salvataggio/ripristino dei dati, l'accesso agli ambienti è consentito al personale Omnia Systems, limitatamente all'amministratore del sistema, il quale accede tramite user e password personali.

Le password personali degli utenti dovranno essere periodicamente modificate dagli stessi, con una frequenza non superiore ai 120 giorni.

In caso di triplice tentativo di connessione con password errata, l'utente viene automaticamente disabilitato ad operare.

*In caso di variazioni in corso d'opera l'allegato "B" subirà le modifiche necessarie ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .*

Modena, li 28/12/2016

li 28 APR 2017

Omnia Systems S.r.l.



Timbro & Firma per Accettazione

*(Giuseppe Mazzella)*



*Allegato "A"*

**Hardware Riferimento contrattuale 1.2**

L'Hardware a disposizione è stato dimensionato sulla base dei servizi previsti dall'allegato "D".

**Indirizzo prescelto dal cliente per l'invio delle copie di salvataggio; come previsto dal riferimento contrattuale 1.5:**

Presso la Sede Comunale.

**Elenco dei server come previsto dal riferimento contrattuale 1.2:**

- ✓ Sistema IBM iSeries ubicato presso la sede di OS
- ✓ Sistema ESXI vmware ubicato presso la sede di OS

**Ambiente Archivi:**

- ✓ Creazione ambiente contenente i moduli applicativi software.
- ✓ Creazione ambiente dati con relativo salvataggio ed eventuali ripristini.

*Qualora per motivi tecnici i salvataggi non fossero andati a buon fine, gli stessi saranno rieffettuati la notte successiva.*

**Disaster Recovery:**

La ns. struttura dispone di un sistema server secondario analogo a quello primario messo a Vs. Disposizione, con gli applicativi software già installati e costantemente aggiornati.

Nel caso si verificasse la necessità di recovery del Vs. ambiente, lo stesso verrà ripristinato e riconfigurato dalle copie di sicurezza aggiornate alla data dell'ultimo salvataggio disponibile, se possibile direttamente nel server primario a Vs. disposizione, in caso contrario utilizzando il sistema secondario (di backup), salvo riallineamento degli ambienti non appena possibile.

Il recovery verrà effettuato nel più breve tempo possibile, normalmente entro 2/3 ore dalla segnalazione e, salvo fattori non dipendenti dalla ns. volontà, non oltre le 24 ore.

*In caso di variazioni in corso d'opera l'allegato "A" subirà le modifiche necessarie ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .*

Modena, li 28/12/2016

li 28 APR 2017

Omnia Systems S.r.l.



Timbro & Firma per Accettazione

(Giuseppe M...)



*Allegato "C"*

***Caratteristiche tecniche del collegamento telematico:***

OS fornirà il servizio attraverso linea internet ad alta velocità idonea alla fornitura del servizio, supportata da una seconda linea con finalità di backup della linea principale.

Il servizio è pertanto garantito nella sua continuità, fatto salvo casi di "forza maggiore" che comportino l'interruzione di servizio su tutte le linee dedicate alla connettività.

Nel caso di interruzione della connettività, OS si adopererà per il ripristino del servizio nel più breve tempo possibile.

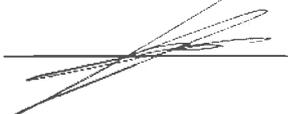
Stante le condizioni di "forza maggiore", l'eventuale interruzione del servizio non potrà essere ritenuto motivo valido per riverse da parte del Cliente.

Il Cliente è tenuto a dotarsi, a proprie spese, di linea internet con adeguate capacità per usufruire del servizio. E' consigliabile per il Cliente, prevedere una linea di backup della connettività, a supporto della linea internet principale.

*In caso di variazioni in corso d'opera l'allegato "C" subirà le modifiche necessarie ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .*

Modena, li 28/12/2016

Omnia Systems S.r.l.



li 28 APR 2017

*Timbro & Firma per Approvazione*

*(Giuseppe Magistrali)*





*Allegato "E" Dettaglio*

Omnia Systems fornisce al Cliente i Servizi di Assistenza Sistemistica, alle condizioni sotto indicate.

Descrizione delle Prestazioni	Durata Prevista	Corrispettivo
Assistenza sistemistica effettuata presso la Vs. sede o assistenza telematica: importo orario omnicomprensivo		
1 ora assistenza "spot"	01/01/2017-31/12/2017	100,00
Pacchetto 5 ore assistenza	01/01/2017-31/12/2017	435,00
Pacchetto 10 ore assistenza	01/01/2017-31/12/2017	800,00
Pacchetto 20 ore assistenza	01/01/2017-31/12/2017	1.460,00
Pacchetto 25 ore assistenza	01/01/2017-31/12/2017	1.750,00
Pacchetto 50 ore assistenza	01/01/2017-31/12/2017	3.500,00
Gli orari di assistenza sono:		
• tutti i giorni (escluso il sabato): dalle 9.00 alle 12.30		
• martedì – mercoledì – giovedì: dalle 15.00 alle 17.00		
Tutti gli importi sono al netto di IVA e di qualsiasi altra imposta, tassa o onere		

Tutti gli importi sono al netto di IVA e di qualsiasi altra imposta, tassa o onere

*La prima richiesta di intervento sistemistico o telematico comporta l'automatica accettazione del presente contratto*

In caso di variazioni in corso d'opera, l'allegato "E" subirà le modifiche necessarie, ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .

*Rimane inteso, pertanto, che dalla data di sottoscrizione del nuovo allegato "E" sarà fatturato il nuovo valore.*

Tutti gli importi sono al netto di IVA e di qualsiasi altra imposta, tassa o onere

Modena, li 28/12/2016

li 20 APR 2017

Omnia Systems S.r.l.

Timbro & Firma per Accettazione

(Giuseppe ...)

*Allegato "F"*

***Piano di Migrazione come previsto dal riferimento contrattuale 3.1.2.***

Il piano verrà definito dai nostri sistemisti in accordo con il vostro personale.

*Tutte le attività inerenti al piano di migrazione verranno stimate ed addebitate al cliente con contratti specifici che non rientrano nel presente contratto.*

***Cessione a favore di Omnia Systems S.r.l. di contratti in essere con le terze parti, e/o apparecchiature hardware; come previsto dal riferimento contrattuale 3.2 e 6.3.***

*In caso di variazioni in corso d'opera l'allegato "F" subirà le modifiche necessarie ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .*

Modena, li 28/12/2016

li 28 12 2017

Omnia Systems S.r.l.



Timbro & Firma per Accettazione

(Giuseppe M...)



*Allegato "G"*

*I servizi NON COMPRESI dal contratto di outsourcing come previsto dal riferimento contrattuale 8.1 sono:*

- ✓ Istruzione del personale all'uso del software applicativo.
- ✓ Installazione dei dispositivi per i collegamenti al server centrale.
- ✓ Installazione di hardware presso le sedi del cliente.
- ✓ Installazione di software presso le sedi del cliente.
- ✓ Installazione di reti locali e remote e relativi dispositivi presso le sedi del cliente.
- ✓ Manutenzione hardware dei dispositivi (PC, stampanti, HUB, modem, cavi, ecc.) dislocati presso le sedi dei clienti.
- ✓ Servizio di internet provider con antivirus applicato alle caselle di posta elettronica in entrata.
- ✓ Servizio gestione legge 675/96 "Privacy".
- ✓ Licenze.
- ✓ Servizio di aggiornamento e relativo Help Desk per programmi personalizzati e progetti particolari
- ✓ Tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto

*In caso di variazioni in corso d'opera l'allegato "G" subirà le modifiche necessarie ed alla nuova sottoscrizione sostituirà a tutti gli effetti il precedente .*

Modena, li 28/12/2016

Omnia Systems S.r.l.



li 20 FEB 2017

Timbro & Firma per Accettazione

(Giuseppe Martelli)



